



**Datele de contact sunt contra cost. Detalii aici: <https://www.rabota.md/ro/prices/cv>**

👤 21 ani  
♂ Masculin  
📍 Chișinău  
💰 20 000 MDL

## TOP Competențe

- **Expertiză în Comunicare** · 11 luni
- **Adaptabilitate** · 11 luni

## Preferințe

- Full-time
- Remote
- În locația angajatorului

## Limbi

- **Română** · Nativ
- **Rusă** · Comunicare

## Permis de conducere

Categoria: B

# Operator call-center

## Experiența profesională

### Team Leader · SRL · Chișinău

Februarie 2024 - Noiembrie 2024 · 10 luni

- Experiență anterioară într-un rol de supervisor
- Abilități excelente de comunicare și leadership.
- Capacitatea de a lucra într-un mediu dinamic și sub presiune.
- Cunoștințe de utilizare a sistemelor CRM și a software-ului specific.
- Coordonez și supraveghez echipa de operatori.
- Monitorizez performanța echipei și ofer feedback constructiv.
- Particip la trainingurile operatorilor și la dezvoltarea profesională a acestora.

### Operator call-center · Pizza Corso · Chișinău

Mai 2022 - Februarie 2023 · 10 luni

- Preluarea comenzilor de la clienți
- Inregistrarea acestora în CRM
- Suport clienți

### Operator call-center · SRL · Chișinău

Aprilie 2022 - Februarie 2023 · 11 luni

- Consultarea clientului
- Adaptarea informației după fiecare client în parte
- Prelucrarea obiectivelor la cel mai înalt nivel
- Motivarea clientului
- Abilități excelente de comunicare
- Capacitatea de a lucra într-un mediu dinamic și sub presiune
- Cunoștințe de utilizare a sistemelor CRM

Competențe: Adaptabilitate, Expertiză în Comunicare

## Domeniul dorit

- Call-center / Back-office

## **Cursuri, training-uri**

### **Front-end**

*Absolvit în 2022*

Organizator: Step IT Academy