



**Datele de contact sunt contra cost. Detalii aici: <https://www.rabota.md/ro/prices/cv>**

## Офис-менеджер

### Despre mine

Уверенный пользователь ПК, продажи.

### Experiența profesională

**Медицинский регистратор** · BB Dializa · Chișinău  
*Septembrie 2024 - Februarie 2025 · 6 luni*

-Ведение документации  
-Коммуникация с пациентами  
-Работа с программой 1С  
-Контроль за входом/выходом персонала, пациентов, посетителей.

Участие в работе базы данных и административной деятельности диализного отделения, в том числе: регистрация, переписка, рассылки, прием внутренних звонков и их редактирование, внутренняя связь.

Competențe: Работа в команде

**Старший оператор** · ООО " Корел Тревел Маркет " · Москва

*Februarie 2019 - August 2024 · 5 ani 7 luni*

Обработка входящих и совершение исходящих звонков, обработка входящих звонков по горячей линии (HOTLINE-Круглосуточная экстренная связь для туристов+ ведение отчетности в Microsoft Word), консультирование туристов по туристическим продуктам, обработка почты Outlook и распределение писем по ответственным сотрудникам, открытие/закрытие офисов продаж в программе колл-центра, подготовка отчетности, обучение новых операторов.

Выполнение задач от координаторов (предоставление статистики по агентствам и пр.). Работа в программе CRM, работа с лидами.

### Domeniul dorit

- Management

### Studii: Superioare

- 👤 32 ani
- ♀ Feminin
- 📍 Chișinău
- 💰 10 000 MDL

### TOP Competențe

- **Работа в команде** · 6 luni

### Preferințe

- Full-time
- În locația angajatorului

### Limbi

- **Română** · Comunicare
- **Rusă** · Fluent

**Норильский Индустриальный Институт**

*Absolvit în: 2015*

Facultatea: Электроэнергетики, экономики и управления

Specialitatea: Менеджмент