



**Контактные данные предоставляются за дополнительную плату. Подробности здесь: <https://www.rabota.md/ro/prices/cv>**

## Manager Vanzari

### Обо мне

Успешный опыт работы с большим объемом информации. Анализа, понимания актуального рынка труда. Так же, опыт представления интересов компании с результативным итогом. Открыт для новых идей и возможностей.

### Опыт работы

**Manager call-centru** · BPM-Trade SRL · Кишинев  
Март 2021 - Февраль 2025 · 4 года

- Ведение телефонных переговоров и урегулирования спорных ситуаций;
- Коммуникация с клиентами;
- Работа с актуальной информацией и текущим положением на рынке;
- Информирование клиентов о коммерческих предложениях ,которые проводит компания;
- Работа с базой данных;
- Работа в 1С ,продажи;
- Работа с дебиторским списком (при необходимости) ;
- Курирование онлайн магазина, телеграмм бота и поддержка связи с клиентами на разных платформах (JivoChat / 999.md ).

**Operator suport tehnic** · Datario SRL · Кишинев  
Сентябрь 2019 - Февраль 2021 · 1 год 6 месяцев

- Техническая поддержка и курирование исправности работы оборудования на АЗС;
- Регистрация физ.лиц в базе данных;
- Обработка и использование отчетов с актуальными данными за день;
- Информирование действующих клиентов о коммерческих предложениях (рекламные компании);

**Навыки:** Исполнительность, Организованность, Пунктуальность

👤 24 года  
♂ Мужской  
📍 Кишинев  
💰 18 000 MDL

### ТОП Навыки

- Пунктуальность · 1 год
- Организованность · 1 год
- Исполнительность · 1 год

### Пожелания

- Полный день
- На территории работодателя

### Языки

- **Румынский** · Свободно владею
- **Русский** · Свободно владею

### Навыки

- Навык ведения деловой переписке. Умения находить необходимую информацию. Анализ данных о продажах и конкурентной среде.

## **Желаемые отрасли**

- Колл-центр / Бэк-офис
- Продажи / Розничная торговля

## **Образование: Неполное высшее**

**Academia de studii economice din Moldova**

*Год окончания: 2021*

Факультет: Бизнес и администрация