



**Datele de contact sunt contra cost. Detalii aici: <https://www.rabota.md/ro/prices/cv>**

# Telecommunications operator

## Despre mine

Sunt student dedicat și entuziast, căruia îi place să interacționeze cu oamenii și sunt motivat de oportunitatea de a ajuta clienții să găsească soluții la diversele lor probleme și întrebări. Am o atitudine pozitivă și proactivă, iar abilitatea mea de a rămâne calm și organizat în situații de stres mă ajută să gestionez eficient orice provocare.

- Abilitati de comunicare
- Organizat
- Disciplinat
- Gestionarea stresului
- Spirit de echipa

## Experiența profesională

### Operator · Roslin

*Noiembrie 2023 - August 2024 · 10 luni*

Activam ca customer support pentru soferi de taxi din USA, astfel sarcinile mele au fost:

- preluarea apelurilor efectuate de catre soferi.
- li ascultam pe soferi, astfel sa depistez, cu ce neintlegere se confrunta fiecare.
- Ulterior, aduceam in discutie o eventuala solutie astfel ca soferul sa fie satisfacut.
- In momentele de tensiune, eu il ajutam pe sofer sa se calmeze dupa care urmam sa rezolvam problema.

### Ospatar · Poiana Bradului

*Septembrie 2022 - Septembrie 2023 · 1 an 1 lună*

Ma asiguram ca clienti sa fie satisfacuti de deservire

- Conversam cu clienți întrucât sa aiba parte de o atmosfera mai plăcută
- Comunicam într-o formă politicoasă și amabilă, astfel clienți se simțeau valorificați
- Clienți se reintoceau sa petreaca un timp armonios, cu dorinta sa fie deserviti de mine

- 👤 20 ani
- ♂ Masculin
- 📍 Chișinău
- 💰 15 000 MDL

## Preferințe

- Flexibil

## Limbi

- **Română** · Fluent
- **Rusă** · Elementar
- **Engleză** · Comunicare

## **Ospatar** · Don Cezar

*Mai 2020 - Mai 2022 · 2 ani 1 lună*

Ma asiguram ca clienti sa fie satisfacuti de deservire

- Conversam cu clienți întrucât sa aiba parte de o atmosfera mai plăcută
- Comunicam într-o formă politicoasă și amabilă, astfel clienți se simțeau valorificați
- Clienți se reîntorceau sa petreaca un timp armonios, cu dorinta sa fie deserviti de mine

## **Domeniul dorit**

- Telecomunicații

## **Studii: Superioare incomplete**

### **Academia de studii Economice a Republicii Moldova**

*Studiez la moment*

Facultatea: Business si administrare

Specialitatea: Businessman